

ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ**  
**НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА**  
(ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России)

**П Р И К А З**

« 28 » 01 20 19 г.

г.Москва

№ 13

**Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123**

Во исполнение требований Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», а также в целях повышения удовлетворённости пациентов ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 оказываемой медицинской помощью, повышения качества и безопасности медицинской помощи,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (Приложение 1);

1.2. Памятку о правах и обязанностях пациента (Приложение 2);

1.3. Памятку по информированию пациента о состоянии здоровья (Приложение 3);

1.4. Форму согласия от имени пациента на осуществление прав пациента (Приложение 4);

1.5. Форму заявления пациента на имя главного врача ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 о запрете сообщения кому - либо информации о состоянии своего здоровья (Приложение 5).

2. Назначить ответственным лицом за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья \_\_\_\_\_ Ф.И.О \_\_\_\_\_

3. Установить, что каждый лечащий врач является ответственным лицом за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4. \_\_\_\_\_ Ф.И.О \_\_\_\_\_ организовать:

4.1. Ознакомление руководителей структурных подразделений и лечащих врачей с утверждёнными Порядком, Памяткой о правах, Памяткой по информированию;

4.2. Работу в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с утверждённым Порядком.

5. Канцелярии ознакомить с приказом заинтересованных лиц.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Боташеву Ф.Б.

Главный врач



Е.М. Островский

**Порядок**  
**информирования пациента о своих правах и обязанностях,**  
**состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента**  
**может быть передана информация о состоянии его здоровья**

**1. Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

**2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

2.1. Распоряжением главного врача ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 назначаются:

- ответственное лицо за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Ответственные лица в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья руководствуются настоящим Порядком, взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;

- права и обязанности пациентов в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123;

- права и обязанности лечащего врача.

2.4. Ответственное лицо в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 и иных информационных ресурсах;

- организует изучение медицинскими работниками ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента, прав и обязанностей поликлиники, прав и обязанностей лечащего врача;

- обеспечивает контроль по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.5. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.6. Все ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

3.1. С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 осуществляются следующие мероприятия:

На главной странице официального сайта в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- о правах и обязанностях застрахованного в соответствии с законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- в блоке под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте;

- информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах в холле возле регистратуры.

- на главной странице официального сайта размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123.

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 осуществляется лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования;
- о наличии заболевания;
- об установленном диагнозе;
- о прогнозе развития заболевания;
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи;
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

В отношении лиц, не достигших возраста, установленного, в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам,

бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления копий и выписок из медицинских документов устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещается в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 в сети Интернет, на информационных стендах в помещениях ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания медицинской помощи;
- по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений о состоянии здоровья пациента. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При обращении за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.



С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую документацию. По первому требованию пациента документация аннулируется, или заполняется новая на иное уполномоченное им лицо.

В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается заполнить документацию о запрете по утверждённой форме.

**4. Взаимодействие по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

С целью совершенствования организации информирования пациента при его обращении в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

- с иными органами и организациями.

Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123 в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

### Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях, на предоставление условий для проведения религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
- Граждане, в случаях предусмотренных законодательством российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правил поведения пациента в медицинских организациях.

**Если вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:**

**Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь, а также:**

- **главному врачу – Островскому Евгению Михайловичу,  
т. 8 (495) 593-27-97;**
- **заместителю главного врача по лечебной работе – Боташевой Фаине Борисовне, т. 8 (495) 590-73-65;**
- **заведующему поликлиникой – Корнилову Евгению Геннадьевичу,  
тел. 8 (495) 593-17-61.**

## **Памятка по информированию пациента о состоянии здоровья**

В соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об это и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент или его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получать, на основании такой документации, консультации у других специалистов.

Пациент или его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**Если вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:**

**Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь, а также:**

- **главному врачу – Островскому Евгению Михайловичу,  
т. 8 (495) 593-27-97;**
- **заместителю главного врача по лечебной работе – Боташевой Фаине Борисовне, т. 8 (495) 590-73-65;**
- **заведующему поликлиникой – Корнилову Евгению Геннадьевичу,  
тел. 8 (495) 593-17-61.**

• **обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён на официальном сайте ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123).**

от « 09 » 01 20 19 г. № 13

**Форма согласия от имени пациента на осуществление  
прав пациента**

**Согласие**

**от имени пациента на осуществление прав пациента**

Я, \_\_\_\_\_,

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ доверяю гражданину

(фамилия, имя, отчество)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

Осуществлять от моего имени права пациента, предусмотренные Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в частности, право получать любую информацию о состоянии моего здоровья, получать их копии, право обращаться от моего имени с жалобами и заявлениями к любым должностным лицам, а также представлять мои интересы по вопросам оказания мне медицинской помощи в любых медицинских и иных организациях и органах Российской Федерации, вести гражданские дела во всех судебных учреждениях со всеми правами, какие предоставлены законом истцу, ответчику, третьему лицу и потерпевшему, в том числе с правом окончания дела миром, признания или отказа полностью или частично от исковых требований, изменения предмета иска, обжалования решения суда, получения исполнительного листа.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ г.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

от « 09 » 01 20 19 г. № 13

**Форма заявления пациента на имя главному врачу  
ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123  
о запрете сообщения кому-либо информации  
о состоянии своего здоровья**

Главному врачу  
ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России КБ № 123  
Островскому Е.М.

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(проживающего по адресу)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление**

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **запрещаю** передавать кому-либо любую информацию о состоянии моего здоровья.

Дата

Подпись